



## POLÍTICA DE CALIDAD

REV.03

El Centro de Atención Temprana Neurodes es un centro autorizado por la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, que ofrece atención individualizada a niños, con edades comprendidas entre 0 y 6 años, que presenten necesidades especiales, transitorias o permanentes. Se atiende a las familias, ya que la atención y tratamientos que los niños reciben se prestan desde un enfoque global, donde se incluye la mejora de la calidad de vida, tanto del niño como de su entorno.

El CDIAT Neurodes ofrece los tratamientos de Terapia Ocupacional, Estimulación, Logopedia, Fisioterapia, Psicomotricidad, y Psicoterapia. La valoración, el seguimiento y la evaluación forman parte de la metodología del trabajo diario con el niño y las familias.

El compromiso que tiene el CDIAT Neurodes con las familias es el apoyo continuo a lo largo de las distintas etapas del desarrollo infantil del niño, con la cercanía, confianza, disponibilidad y profesionalidad necesarias. Conscientes de la importancia de lograr los niveles de calidad asistencial deseados, la Dirección creará un clima de comunicación abierta y cooperación constante con todas las personas implicadas en el proceso, poniendo a su disposición cuantos medios sean necesarios.

El CDIAT Neurodes dispone de plan de Igualdad visado por la Conselleria competente. En la actualidad, los principales objetivos a conseguir en el CDIAT Neurodes son:

- Reducir los efectos de una deficiencia o déficit sobre el conjunto global del desarrollo del niño/a.
- Optimizar en la medida lo posible, el curso del desarrollo del niño/a, poniendo especial atención en objetivos que le resulten funcionales para y que le ayuden en su integración social.
- Introducir los mecanismos necesarios de compensación, de eliminación de barreras y adaptación de necesidades específicas. Para ello las profesionales utilizamos sistemas aumentativos para la comunicación, ayudas técnicas y ortopédicas, apoyos visuales, etc.
- Evitar o reducir la aparición de efectos o déficits secundarios o asociados producidos por un trastorno o situación de alto riesgo.
- Atender y cubrir las necesidades y demandas de la familia y el entorno en el que vive el niño/a.
- Considerar al niño/a como sujeto activo de la intervención.

Desde un punto de vista estratégico el CDIAT Neurodes tiene la siguiente Misión y Visión, así como los siguientes Valores:

### MISIÓN:

Detectar precozmente los trastornos del neurodesarrollo y neurocognitivos, así como mejorar la calidad de vida de las personas que lo sufren, así como sus familiares.

### VISIÓN:

NEURODES es una asociación sin ánimo de lucro que pretende ser un referente en el área de los trastornos del neurodesarrollo y neurocognitivos con gran vocación innovadora y dinámica, asumiendo nuevos desafíos con altos niveles de profesionalidad y calidad, siendo fieles a su misión. En cuanto a los VALORES que guían las actuaciones de las personas que componen la entidad, son los siguientes:

- **Transparencia:** mantener la credibilidad ante todos los grupos de interés garantizando el acceso a la información.
- **Confidencialidad:** es una propiedad de la información mediante la cual se garantizará el acceso a la misma solo por parte de las personas que estén autorizadas.
- **Trabajo en equipo:** implicación de un grupo de profesionales en la consecución de una tarea de forma consensuada entre profesionales de una misma Asociación y/o de varias.
- **Innovación:** afán de mejora, proponer cambios continuos para que nuestros procesos sean más eficaces.
- **Coherencia:** es la correcta conducta que debemos mantener en todo momento, basada en los principios establecidos por la Asociación.
- **Eficacia:** optimizar los recursos de los que dispone la Entidad.
- **Eficiencia:** máximo rendimiento al menor coste posible.
- **Solidaridad:** colaboración mutua en las personas, sentimiento que mantiene a las personas unidas en todo momento.
- **Profesionalidad:** En todos los proyectos, trabajamos con los mejores profesionales especializados y con experiencia.
- **Multidisciplinariedad:** Abordamos cada proyecto con un enfoque integral.
- **Cambio climático:** Concienciación y plan de acción para mitigar en la medida de lo posible las consecuencias del mismo y, por tanto, reducir el impacto medioambiental a través de la segregación eficiente de los residuos, uso del transporte público, etc

Así, la Dirección del centro define esta Política de Calidad con el fin de mejorar la calidad de vida de los usuarios, satisfacer sus necesidades, y merecer la confianza de sus familiares y asociados. Por todo ello, ha adquirido el compromiso de implantar la filosofía de la mejora continua, así como el de cumplir todos los requisitos legales y los de las personas usuarias.

Así es responsabilidad de la Dirección, el correcto cumplimiento de estas directrices y de su implantación, que vincularán a todo el personal.